

	Informe de Austeridad en el Gasto Público	Código:
		Versión:
		Fecha de actualización:
		Página 1 de 6

INFORME Y ANÁLISIS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

ESE Hospital San Lorenzo Liborina Antioquia

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN EN EL DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

LIBORINA, JUNIO DE 2024

	Informe de Austeridad en el Gasto Público	Código:
		Versión:
		Fecha de actualización:
		Página 2 de 6

PROPÓSITO DE LA ENCUESTA

- Conocer el nivel de satisfacción y la experiencia de los grupos de valor, presentes durante la Audiencia de Rendición de Cuentas 2023-2024.

Los resultados arrojados la Audiencia de Rendición de Cuentas 2023-2024, por las encuestas aplicada para 14 personas participantes de la Audiencia, fueron evaluados a partir de los siguientes criterios de calificación, así:

E: Excelente	B: Bueno	M: Malo
---------------------	-----------------	----------------

FICHA TECNICA

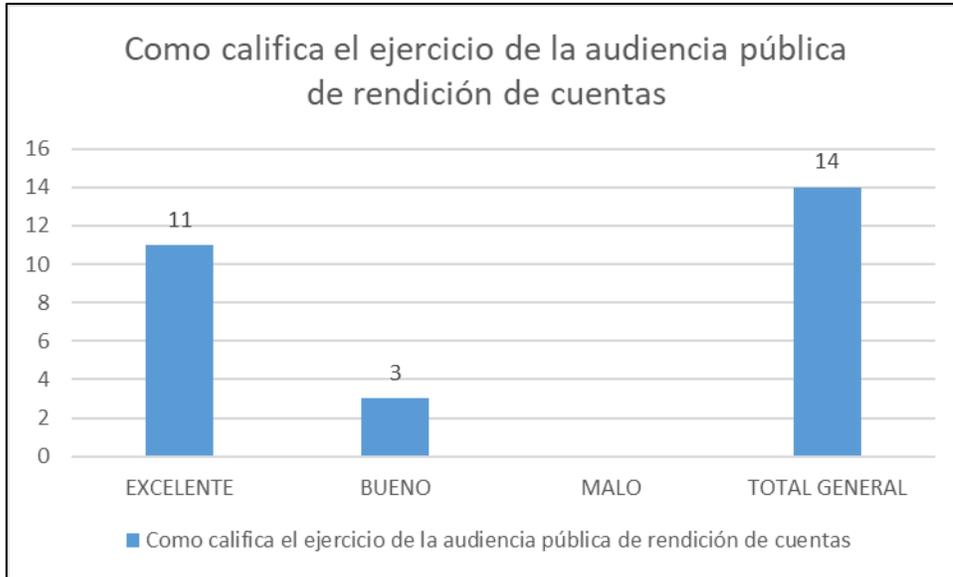
Título de la encuesta	Estudio de satisfacción de los grupos de valor participantes de la Audiencia de Rendición de Cuentas 2023-2024, de la ESE Hospital San Lorenzo de Liborina Antioquia.
Tipo de encuesta	Directo-Personalizado
Sitio de encuesta	Alcaldía Municipal de Liborina Antioquia
Población total	14 usuarios
Unidad de muestreo	Grupos de valor
Fecha de iniciación de Encuestas	Marzo de 2024
Fecha de terminación de Encuestas	Junio de 2024

	Informe de Austeridad en el Gasto Público	Código:
		Versión:
		Fecha de actualización:
		Página 3 de 6

Fecha de iniciación del procesamiento de datos	Junio de 2024
Fecha de terminación del procesamiento de datos	Junio de 2024
Dependencia solicitante del estudio	Oficina Asesora de Control Interno
Director responsable del proceso	Oficina de Atención al Usuario SIUA
Coordinadora del Proceso	Geraldin Monsalve Uribe- Coordinadora SIAU
Fecha final de entrega	Junio de 2024

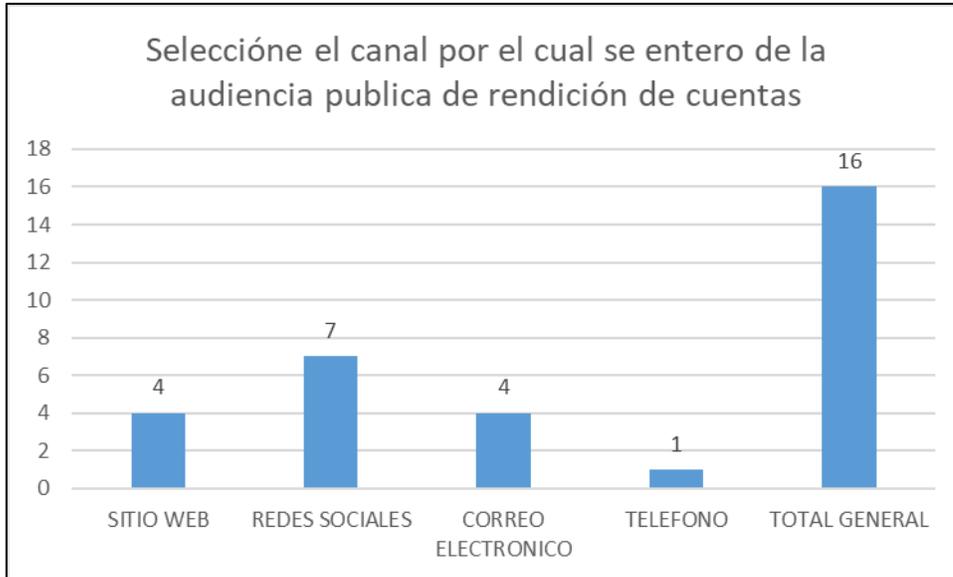
A continuación, se presenta el total de las encuestas practicadas al término de la Audiencia de Rendición de Cuentas 2023-2024.

ENCUESTAS AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023-2024				
SERVICIOS	EXCELENTE	BUENO	MALO	TOTAL GENERAL
Como califica el ejercicio de la audiencia pública de rendición de cuentas	11	3		14
Total general	14			



En la Rendición de Cuentas 2023-2024 el nivel de satisfacción se evidencia un porcentaje del 79% **E: Excelente**, Es importante resaltar que el nivel de insatisfacción medio es el 21% **B: Bueno**, lo que para la ESE nos demuestra que a pesar de la poca participación de la ciudadanía en la Audiencia de Rendición de Cuentas, el nivel de satisfacción es alto, lo que nos conlleva a realizar una evaluación de diseño de estrategias participativas con la comunidad y así contribuir a que los grupos de valor se enteren que son el insumo primordial de la ESE y de las instituciones del estado en sus procesos diarios de consulta y utilización de los servicios de cada una de las entidades del estado colombiano.

ENCUESTAS AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023-2024					
MEDIO DE COMUNICACIÓN	SITIO WEB	REDES SOCIALES	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	TOTAL GENERAL
Selección el canal por el cual se entero de la audiencia publica de rendición de cuentas	4	7	4	1	16
Total general	16				



Se deja la anotación que durante la encuesta dos personas marcaron dos canales de información, por lo tanto, la muestra aumento de 14 a 16 de acuerdo con las encuestas reales practicadas que fueron de 14

En la Rendición de Cuentas 2023-2024 se preguntó por cuales canales o medios de comunicación se enteró la ciudadanía de la realización del ejercicio de rendición de cuentas 2023.

El 44% se enteró por las Redes Sociales de la ESE y de la Alcaldía Municipal.

El 25% se enteró por la Pagina Web de la ESE.

El 25% se enteró por las Correo Electrónico o invitación directa.

RECOMENDACIONES

Fortalecimiento de los medios de comunicación interno y externos de la ESE, en cuanto a la promoción de los servicios, y así poder contar con una mejor participación de la ciudadanía y los usuarios en cada uno de los ejercicios públicos de la entidad.

Elaboración y socialización de la política de participación ciudadanía o participación social en salud, con el fin de brindar asistencia y participación de la ciudadanía de la ventanilla hacia afuera.

Planeación y Preparación de la información de los ejercicios de rendición de cuentas que realice la ESE, con el fin de tener una mejor participación de los usuarios internos y externos de la ESE, y así tener unos mejores ejercicios de acuerdo a las estrategias adoptadas por la alta gerencia.

Elaboro

John Faber Marin Acevedo

JOHN FABER MARIN ACEVEDO
Asesor Control Interno

Proyecto

JOHN FABER MARIN ACEVEDO-Asesor Control Interno

Reviso

JOSÉ DARÍO MARTÍNEZ – Subgerente Administrativa
GERALDIN MONSALVE URIBE-Coordinadora SIAU